



COOPERATIVA SOCIALE NOI INSIEME

Bilancio sociale 2025



Indice

Presentazione	3
Chi siamo, mission e vision	6
La nostra storia	8
I rapporti con il territorio, la rete	9
La struttura della cooperativa: gli organi sociali	12
L'impegno di gestire una cooperativa sociale	14
Le persone che operano per la cooperativa	17
Etica, qualità e sicurezza	21
Le attività realizzate nel 2025	24
I progetti educativi. Progettare per crescere, insieme!	26
I laboratori occupazionali	30
Come sosteniamo il centro diurno?	32
La gestione economica	34
Piano di miglioramento	38
Sintesi degli indicatori	41
Informazioni generali	42

Presentazione

La lettura del bilancio sociale, unitamente al bilancio economico-finanziario dell'anno 2025, offre una visione di un andamento generale positivo e in crescita, rapportata agli esercizi precedenti.

I progetti in ambito educativo sono stati rinnovati ed accresciuti con entusiasmo e buona risposta alle richieste ed ai bisogni di utenti e loro famiglie, realizzati con la professionalità di una équipe preparata ed attenta alle esigenze cooperative. I bisogni emergenti sono stati accolti e soddisfatti e gli obiettivi preposti sono stati raggiunti in linea con i Progetti Educativi Individualizzati per ciascun ospite, condivisi con le famiglie e l'Aulss 9 Scaligera. Quest'anno ha visto l'uscita di due utenti storici, inseriti dal 1986 nel nostro Centro Diurno fin dalla fondazione della Cooperativa Sociale Noi Insieme, e questo ha comportato un forte scossone alle dinamiche dell'intero gruppo di lavoro (équipe, utenti e volontari), determinando la necessità di intervenire a livello formativo con corsi di supervisione e coaching, a supporto emotivo dei singoli e per un ritorno all'equilibrio.

L'équipe lavora intensamente riunendosi con regolarità e propositività. La funzione di coordinamento è funzionale al sostegno dell'équipe ed in generale per il benessere cooperativo. La formazione in tutti gli ambiti è garantita, non ultima nel settore sicurezza.

L'attività occupazionale ha mantenuto un buon ritmo operativo nella produzione delle nostre ceramiche artigianali, destinate sia alle richieste di acquisto della clientela che si reca presso la nostra sede, sia agganciata attraverso i social media (facebook e sito internet/e-commerce), sia in occasione di nuove iniziative territoriali per la promozione e vendita dei nostri prodotti. Nella ricerca continua di rinnovarsi quest'anno si è acquistato un nuovo strumento di lavorazione dell'argilla, il tornio, per dare vita a nuove linee di prodotti artistici e personalizzabili.

Quest'anno si è creduto e investito fortemente nel "fare rete" con il territorio (collaborazioni con le scuole, adesione a vari eventi promossi dalla Circoscrizione Ottava, rinforzo dei legami con la Parrocchia di Quinto e con le altre Associazioni della Valpantena), nella convinzione che incontro, promozione, collaborazione e condivisione siano opportunità fondamentali di crescita umana e sociale. Non ultimo l'ingresso nel progetto in rete "Cresciamo insieme" con diverse Cooperative del Distretto I Aulss Scaligera, al fine di incrementare l'offerta nel nostro servizio, ora non solo in formula Centro Diurno ma anche in formula laboratoriale, per rispondere ad un ampio raggio di progetti "Dopo di noi" per persone con disabilità.

Il volontariato, in capo alla Associazione Amici Insieme, è sempre alla base dell'operato in Cooperativa, rappresentando vitale supporto all'équipe professionale nel concretizzare ogni progetto.

Come presidente della Cooperativa Sociale Noi Insieme dal 2024, presento con orgoglio questo nuovo documento di rendicontazione sociale, il bilancio del nostro agire sociale. Con non poche difficoltà siamo fieri di ogni traguardo raggiunto, grazie al contributo di tutte le risorse (umane ed economiche) a disposizione, grazie alla forza aggregante del coordinamento e di una équipe coesa ed impegnata, che aderisce con determinazione agli obiettivi condivisi e rinnovati di anno in anno. Su questo auspichiamo di proseguire sempre forti e motivati.

I dati raccolti sono stati tracciati e documentati impegnandoci a gestirli secondo le indicazioni delle Linee Guida Ministeriali del 2019 connesse al Codice del Terzo settore oltre che rifacendoci all'Allegato A della DGR Regione Veneto N° 815 del 23/06/2020.

Buona lettura.

Il Presidente
Erika Zecchinato

Perimetro di rendicontazione sociale

In attuazione dello scopo mutualistico, tenuto conto dei requisiti dei propri soci e del loro interesse alla partecipazione ai vantaggi mutualistici, la società ha come oggetto quello di realizzare e gestire centri di servizi residenziali e non residenziali per persone non autosufficienti ed autosufficienti, come centri educativi occupazionali diurni per disabili. L'attività svolta dalla Cooperativa Noi Insieme oggetto del "perimetro" di rendicontazione sociale del presente documento è riclassificabile al punto c) dell'Art. 5 Codice Terzo Settore (D.Lgs n° 117/2017).

Identità



NOI Insieme, diversa
abilità di creare



Chi siamo

La Cooperativa Sociale Noi Insieme opera da quasi 40 anni nel settore dell'educazione, istruzione e promozione dell'inserimento nella vita attiva delle persone diversamente abili.

Attivata nel 1986 in forma associativa, oggi Noi Insieme è una realtà cooperativistica consolidata sul territorio della Valpantena e, nella gestione di un Centro diurno in convenzione con i Servizi Sociali Area Handicap dell'Aulss 9 Scaligera, accoglie ad oggi 8 persone adulte con disabilità. Insieme ad educatori, operatori socio-sanitari e volontari, si realizzano attività occupazionali ed educative costantemente programmate e revisionate. Il tipo di lavoro svolto prevede la progettazione, realizzazione e confezione di oggetti in ceramica sia per attività espositiva a mostre ed eventi, sia anche per la vendita al dettaglio o su ordinazione (con proposta anche di bomboniere per cerimonie varie).

Il lavoro costituisce una preziosa opportunità di valorizzare ciascun utente nelle sue competenze ed abilità, ma allo stesso tempo diviene strumento per favorirne il continuo sviluppo sul piano sociale, educativo e psicomotorio.

Tramite il lavoro vengono stimulate le iniziative dei singoli, incoraggiandone i tentativi di raggiungere responsabilità ed autonomia e fornendo gli strumenti culturali e di comunicazione utili a favorirne l'equilibrio e l'inserimento a livello sociale.

Tanti i progetti educativi rinnovati di anno in anno per rispondere ai bisogni dei singoli ospiti in linea con i progetti educativi individualizzati (PEI).

Nel contesto della cooperativa un gruppo di volontari offre il proprio tempo con gratuità e garantisce una presenza costante e una sicurezza per la cooperativa, una risorsa umana e una rete fondamentale per chi frequenta il Centro stesso.

Mission



Fin dal suo avvio, l'Associazione prima e la Cooperativa poi, ha individuato nella cura della disabilità l'azione privilegiata della propria mission e il conseguente sviluppo, l'organizzazione ed erogazione di servizi socio-sanitari ed educativi. L'articolo 6 dello statuto fondativo dell'associazione, già 40 anni fa evidenziava: "Noi Insieme offre un servizio teso alla crescita umana e sociale dell'uomo. Tale servizio è rivolto alla valorizzazione della persona nel suo inserimento nella vita attiva e lavorativa. Si ripropone inoltre di sviluppare un servizio di assistenza, educazione e formazione rivolte alla persona".

Si tratta certamente di obiettivi ed impegni ormai consueti e diffusi nella cultura dell'imprenditoria sociale odierna. Tuttavia restano, per Noi Insieme, un riferimento importante, in quanto pensati e condivisi in un periodo storico dove la sensibilità e l'attenzione alla disabilità era un mondo nuovo tutto da scoprire.

La nostra storia

- 1986** Nasce l'Associazione Noi Insieme.
- 1987** L'Associazione Noi Insieme ottiene l'autorizzazione regionale per la gestione del Centro Diurno
- 1991** Con la nascita della Legge sul volontariato (L.266/91), l'Associazione Noi Insieme si iscrive al Registro Regionale delle Organizzazioni di Volontariato.
- 1991** Avvio della prima convenzione con Ulss 20 di Verona per la gestione del Centro Diurno.
- 2008** Per adempimento normativo, l'Associazione chiede e ottiene l'Accreditamento regionale veneto per la gestione del Centro Diurno (L.R. 22/02).
- 2015** Viene fondata la "Cooperativa Sociale Noi Insieme". Cooperativa di tipo A.
- 2016** Le attività e i progetti dell'Associazione, dal 2016, vengono realizzati dalla nuova Cooperativa Sociale Noi Insieme.
- 2020** Viene definito lo scioglimento dell'Associazione Noi Insieme Onlus.
- 2021** Il 26 maggio 2021 alcuni volontari della Cooperativa Sociale Noi Insieme fondano una Associazione tra privati, l'Associazione Amici Insieme, che si prefigge di valorizzare l'associazionismo e il volontariato come espressione di partecipazione, solidarietà, pluralismo e impegno sociale. Questa Associazione accoglie ad oggi tutti i volontari della Cooperativa sociale Noi Insieme promuovendo per suo conto attività di supporto.
- 2025** Firmato l'accordo di partnerariato 2025-2028 per la Rete "Cresciamo insieme" Distretto 1 Aulss 9 Scaligera, al fine di proporre interventi e servizi per persone con disabilità, di cui L. 112/2026 E dgr 2141/2017.

Rapporti con il territorio

L'apertura della Cooperativa al territorio è fondamentale per incrementare il valore sociale che ne pone le basi.

Mediante l'organizzazione di eventi dimostrativi e di convivialità la realtà Cooperativa si rapporta alle altre realtà presenti, ed ai singoli, per progetti condivisi.



L'attività in rete

Si è molto investito nell'organizzazione di eventi di impronta sociale, che sono più che raddoppiati rispetto agli anni passati. 14 gli eventi realizzati per promuovere la realtà educativa ed occupazionale, per condividere i progetti e per sensibilizzare il territorio alla cooperazione.

Indicatori	2025	2024	2023	2022	2021
N° attività sociali:	14	12	5	4	4
N° Stakeholders	7	7	2	3	3

Rilevanza e coinvolgimento degli stakeholders (2025)

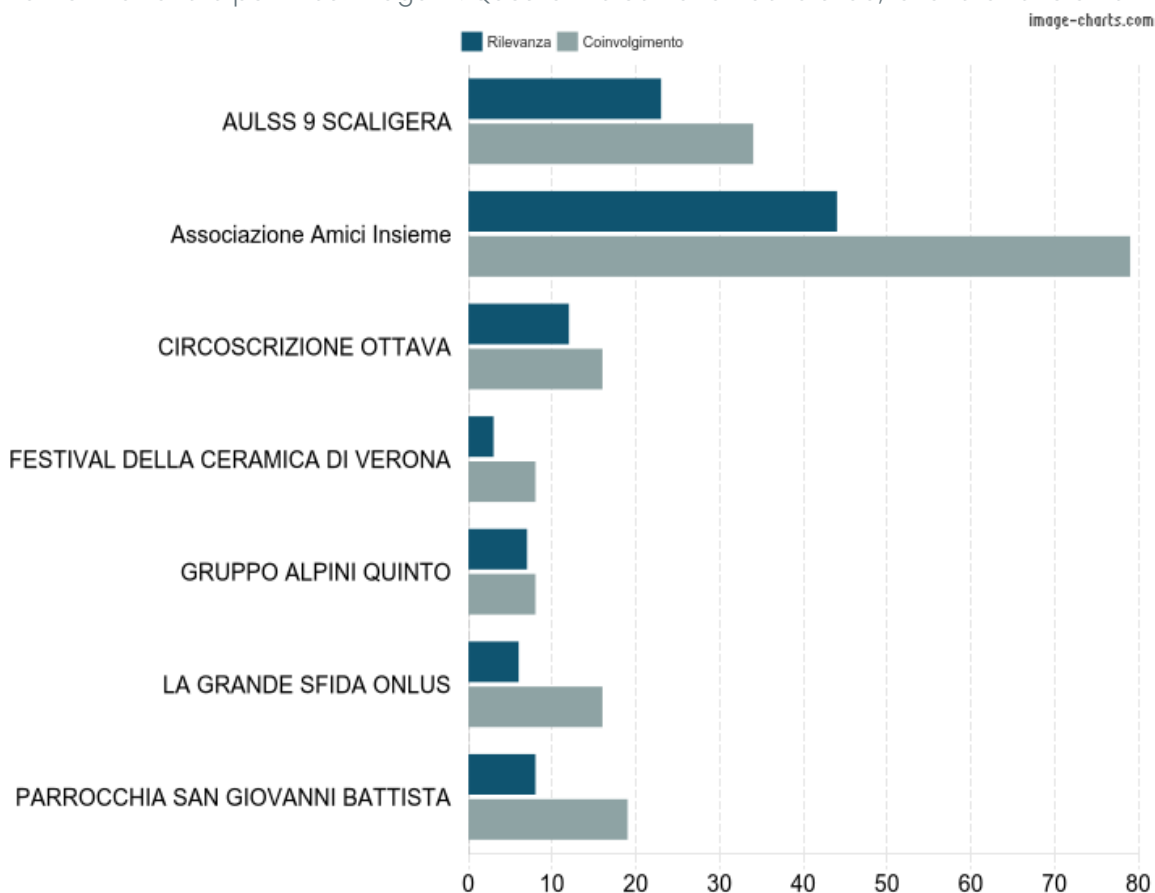
Il coinvolgimento degli stakeholders risulta ancora una volta prezioso per la realizzazione di eventi rivolti alla realizzazione e promozione dei molteplici progetti educativi ed occupazionali nel programma della Cooperativa.

Gli stakeholders rappresentano un ruolo fondamentale a incentivo e sostegno di quanto portato avanti quotidianamente. Credendo negli obiettivi definiti e promossi dalla linea progettuale della Cooperativa, si espongono nel supportare i piani proposti, sostenendoli economicamente e umanamente.

Si sono confermati gli stakeholders storici (il Comune di Verona e la Circoscrizione Ottava, la Associazione Amici Insieme e la Parrocchia di Quinto) e nel contempo si sono aggiunti nuovi supporti che hanno offerto il loro contributo per finalizzare molti progetti insieme (il Consorzio Zai, La grande sfida onlus per citarne alcuni).

L'équipe è costantemente impegnata nell'ideazione di progetti sempre più innovativi e rilevanti, progetti in cui gli stakeholders hanno creduto e supportato, consentendone la realizzazione. Per

quest'anno gli obiettivi raggiunti sono molto soddisfacenti. La scelta di collaborazioni e strade alternative per fare rete ha portato ottimi frutti. Frutti resi possibile grazie al supporto e coinvolgimento dei volontari della Associazione Amici Insieme, realtà con la quale il legame è coltivato con impegno e costanza. L'accrescere della collaborazione con il Festival della ceramica ha rappresentato un interessante stimolo per rinnovare la produzione ceramica finalizzandola a nuove tecniche e nuovi strumenti di lavoro per i nostri ragazzi. Quest'anno con una nuova sfida, la lavorazione al tornio!



Governance



Siamo convinti che dentro alle organizzazioni nelle quali operiamo ognuno di noi lasci un pezzo importante.

La struttura della cooperativa

Noi Insieme è una cooperativa sociale caratterizzata dalla mutualità prevalente. La gestione è supportata dai suoi organi statutari: assemblea dei soci, consiglio di amministrazione, presidente e società. Tutti gli incarichi di governo sono a titolo gratuito. La gestione democratica della Cooperativa è garantita per il trasparente e buon funzionamento dell'organizzazione, nel rispetto delle funzioni statutarie.



Assemblea dei Soci



L'assemblea è composta da tutti i soci della cooperativa, si svolge almeno una volta all'anno con la funzione principale di approvare i bilanci economico e sociale consuntivi. L'assemblea ha il compito di eleggere i componenti del consiglio di amministrazione.

Ultimo rinnovo delle cariche si è tenuto in occasione dell'Assemblea in data 16 aprile 2024, valido per il triennio 2024/2027.

Il nuovo Consiglio di Amministrazione è oggi rappresentato nelle persone di Barana Franca per l'Associazione Amici Insieme, Cappelletti Chiara - Castellani Don Stefano - Turazzini Luciano - Ugolini Pier Carlo per la Insieme cooperativa sociale - Zampieri Cristina - Zanella Maria Grazia - Zecchinato Erika e Zerlatini Carpena Sara.

Consiglio di Amministrazione



I componenti del consiglio di amministrazione (CdA) sono eletti dall'Assemblea dei soci.

Il CdA dura in carica 3 anni e può essere rinnovato per 4 mandati.

E' composto da un numero variabile fra tre e nove membri.

In sede di Assemblea dei soci, tenutasi in data 16 aprile 2024, si è votato all'unanimità di variare la composizione del CdA portandolo da 5 a 9 membri. Nella medesima sede si sono tenute le votazioni del nuovo CdA come primo atto, ha eletto all'unanimità quale Presidente della nostra Cooperativa la dottoressa Erika Zecchinato, alla quale dopo oltre 21 anni di proficuo lavoro come educatrice e coordinatrice, è stato riconosciuto un ruolo di forte impegno e responsabilità.

Nella medesima occasione il Consiglio:

- ha eletto a Vicepresidente Luciano Turazzini, presidente uscente, che continuerà con sempre rinnovato entusiasmo a dare il proprio contributo e le proprie energie alla Cooperativa.
- ha nominato alla funzione di segretaria e tesoriera della Cooperativa la dottoressa Chiara Cappelletti.

Presidente



Al Presidente spetta la firma sociale e la rappresentanza della Cooperativa di fronte ai terzi e in giudizio.

L'impegno di gestire una cooperativa sociale

In data 16 aprile 2024 l'Assemblea dei soci ha eletto i nuovi membri del Consiglio di Amministrazione, in carica per il triennio 2024/2027.

Nella stessa data il Consiglio di Amministrazione ha nominato nuovo Presidente la dott.ssa Zecchinato Erika, Vice-presidente sig. Turazzini Luciano, segretario la dott.ssa Cappelletti Chiara.

Le persone alla guida della cooperativa

L'Assemblea dei soci, riunitasi il 16 aprile 2024, ha votato all'unanimità la variazione del numero di membri del CdA portandolo a 9.

Scelta importante per inserire con equità soci fruitori, volontari e lavoratori, a rappresentare la vita Cooperativa a 360 gradi.

Indicatori	2025	2024	2023	2022	2021
Composizione governo	Vice-presidente	Vice-presidente			
	LUCIANO	LUCIANO			
	TURAZZINI	TURAZZINI			
	Presidente	Presidente			
	ERIKA	ERIKA			
	ZECCHINATO	ZECCHINATO	Vice-presidente	Vice-presidente	Vice-presidente
	Consigliere	Consigliere	PIER CARLO	PIER CARLO	PIER CARLO
	MARIA GRAZIA	MARIA GRAZIA	UGOLINI	UGOLINI	UGOLINI
	ZANELLA	ZANELLA	Presidente	Presidente	Presidente
	CRISTINA	CRISTINA	LUCIANO	LUCIANO	LUCIANO
	ZAMPIERI	ZAMPIERI	TURAZZINI	TURAZZINI	TURAZZINI
	ASSOCIAZIONE	ASSOCIAZIONE	Consigliere	Consigliere	Consigliere
	AMICI INSIEME	AMICI INSIEME	MICHELE	MICHELE	MICHELE
	INSIEME	INSIEME	CESCHI	CESCHI	CESCHI
	COOPERATIVA	COOPERATIVA	ERIKA	ERIKA	ERIKA
	SOCIALE	SOCIALE	ZECCHINATO	ZECCHINATO	ZECCHINATO
	PRESIDENTE PIER	PRESIDENTE PIER	STEFANO	STEFANO	STEFANO
	CARLO UGOLINI	CARLO UGOLINI	CASTELLANI	CASTELLANI	CASTELLANI
	CHIARA	CHIARA			
	CAPPELLETTI	CAPPELLETTI			
	STEFANO	STEFANO			
	CASTELLANI	CASTELLANI			
	SARA ZERLATINI	SARA ZERLATINI			
	CARPENE	CARPENE			

L'attività di governance

Gli incontri del CdA si mantengono con cadenza costante, rafforzando la condivisione sull'andamento dei progetti portati avanti e a supporto dell'operato del nuovo Presidente e dell'équipe che opera nella gestione del Centro diurno.

Indicatori	2025	2024	2023	2022	2021
N° incontri CDA	6	6	3	1	5
N° ore incontro CDA	11	14	6	1	5

Base sociale e risorse umane

Ogni cosa passa
attraverso la
professionalità e la
passione delle persone
della nostra cooperativa



Le persone della nostra cooperativa

Noi Insieme è una cooperativa di piccole dimensioni con 15 soci complessivi di cui: 5 soci lavoratori, 6 soci volontari (4 persone fisiche e 2 personalità giuridiche) e 4 soci fruitori.



I soci

Indicatori	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019
N° totale soci	15	15	15	15	15	12	10
N° soci lavoratori	5	5	5	5	6	6	5

I lavoratori

La forza lavoro è rappresentata da 5 dipendenti, anche soci della Cooperativa. Le competenze professionali sono le seguenti: 2 Educatori professionali (di cui 1 Coordinatore e Presidente); 1 Operatore socio-sanitario e ceramista e 2 istruttori tecnico pratici con qualifica di ceramista. Si tratta di un team operativo consolidato, con oltre 15 anni di esperienza di lavoro condivisa, con un nuovo ingresso nel 2025, che ha rigenerato il capitale umano apportando nuovi stimoli intergenerazionali. L'età media dei dipendenti è di 43 anni.

Indicatori	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Età media soci lavoratori	43	46	45	44	36	35	34
% femmine	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Anzianità media di vita lavorativa totale	17	20	20	20	18	18	20

Indicatori	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019
N° soci lavoratori	5	5	5	5	6	6	5

La gestione dei contratti

Il contratto di lavoro applicato è quello delle Cooperative Sociali. Nell'anno 2024 vi è stato il rinnovo CCNL Cooperative Sociali con un incremento progressivo delle retribuzioni a partire dal mese di febbraio 2024 (+ 6,03%) fino al mese di ottobre 2025.

Indicatori	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019
N° contratti a tempo pieno	2	2	2	2	2	2	2
N° contratti part time	3	3	3	3	3	3	2
N° contratti a tempo determinato	1	0	0	0	0	0	0
N° contratti a tempo indeterminato	4	5	5	5	5	5	4

La professionalità delle persone che operano per la cooperativa

Le professionalità sono garantite in base alle disposizioni previste dalla normativa per la gestione del Centro diurno, come servizio principale della Cooperativa Sociale Noi Insieme.

Indicatori	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Lavoratori con Diploma	3	2	2	2	2	2	2
Lavoratori con Laurea triennale	2	3	3	3	3	3	2
Lavoratori con Nessun titolo	0	0	0	0	1	1	1

L'impegno del coordinamento

Il coordinamento ha puntato nell'anno 2025 su percorsi di supervisione/coaching, volti al consolidamento delle dinamiche relazionali ed operative dell'équipe.

Le riunioni d'équipe vengono calendarizzate con cadenza mensile, o talvolta quindicinale, allo scopo di condividere il punto della situazione circa le attività progettate e nel contempo aggiornare l'andamento degli obiettivi previsti nei Progetti Educativi individualizzati per l'utenza.

Indicatori	2025	2024	2023	2022	2021
N° ore incontro equipe coordinamento	36	37	39	37	47
N° incontri equipe coordinamento	14	15	13	10	20

Etica d'impresa



L'impegno e il rispetto,
nella qualità!

Etica, qualità e sicurezza

Il comportamento etico nei confronti di tutte le figure presenti nell'ambito Cooperativa è fondamentale. Basato sui principi del rispetto, dell'ascolto e della collaborazione è rinnovato nella condivisione dei progetti quotidiani e grazie al coordinamento tra le varie figure. La formazione condivisa è poi strumento prezioso per aggregare e fortificare il gruppo di collaboratori.

• FORMAZIONE E SICUREZZA

La formazione è garantita sia per settore di competenza che nell'ambito legato alla sicurezza. Quest'anno si è investito sull'aggiornamento delle formazioni in essere come previsto dalla normativa e sulla formazione del nuovo RLS nominato dai lavoratori.

I ruoli per la sicurezza sono chiaramente definiti e si è posta adeguata attenzione al rispetto dei protocolli attivati per il comparto produttivo. Per l'attività di produzione della ceramica la cooperativa dispone di due forni di cottura e una cabina di verniciatura, posizionati in apposita stanza dotata di sistema di aspirazione per prevenire la diffusione di polvere. I prodotti utilizzati sono certificati con schede di sicurezza e apiombici. Avviato un percorso formativo per l'utilizzo del tornio, come nuovo strumento di lavoro in campo ceramica. In corso l'ottenimento della certificazione MOCA sulle ceramiche ad uso alimentare con formazione specifica dei dipendenti ceramisti e analisi dei materiali utilizzati. Tutti gli aspetti riguardanti la sicurezza per gli utenti e per i lavoratori sono stati valutati e documentati nel documento di valutazione dei rischi. Sulla corretta gestione dei forni e della cabina di verniciatura è stata fatta apposita attività formativa. Per l'ambito sicurezza continuiamo ad essere seguiti da una azienda specializzata, nella quale è stato nominato un RSPP. Annualmente i dipendenti sono sottoposti a visita dal medico del lavoro, a seguito della quale esprime parere di idoneità alla mansione.

La buona gestione dell'ambito sicurezza ha garantito il rispetto dei protocolli previsti e non si è registrato nessun infortunio sul lavoro. Rinnovati i protocolli pulizie degli ambienti, revisionate le manutenzioni delle attrezzature utilizzate nella produzione ceramica (forno, cabina di verniciatura e sistema di aspirazione), eseguiti controlli ed analisi ambientali.

Per la gestione del servizio mensa (per la somministrazione e conservazione degli alimenti all'utenza) la Cooperativa è dotata di certificazione HACCP igiene e sicurezza. Lo è anche per la manipolazione dei confetti nel laboratorio occupazionale dedicato al confezionamento. Tutto il personale è stato formato e i protocolli redatti sono seguiti scrupolosamente.

• QUALITA'

La carta dei servizi è uno strumento realizzato per evidenziare la qualità dei servizi erogati in adempimento alla Legge Regionale 22/02 per i servizi in accreditamento con la Regione Veneto. L'idea di fondo è che la Carta dei Servizi sia una sorta di patto con i cittadini e il territorio: assumersi un impegno di lavoro a vantaggio delle fasce deboli, rispettando standard e livelli di qualità dichiarati.

In occasione della pubblicazione del Bilancio Sociale, Noi Insieme ritiene corretto e trasparente fare il confronto fra gli obiettivi di qualità proposti nella Carta dei Servizi e i risultati ottenuti (rispetto agli stessi aspetti gestionali) con il Bilancio Sociale. Gli eventuali scostamenti per obiettivi non realizzati saranno revisionati nel piano di miglioramento per il 2026.

Rinnovato per un triennio l'accreditamento istituzionale da parte della Regione Veneto, a seguito di verifica con esito positivo dall'Aulss 9 Scaligera.



I dati della qualità

Indicatori	2025	2024	2023	2022	2021
N° Infortuni sul lavoro	0	0	0	0	0
Ore di formazione sicurezza	44	56	4	87	4
Costo della qualità/sicurezza	3.800 €	3.800 €	3.785 €	3.684 €	2.336 €

Stage e tirocini

La Cooperativa ha attivato delle Convenzioni con diverse realtà scolastiche e di formazione, che consentono di accogliere tirocinanti e stagisti.

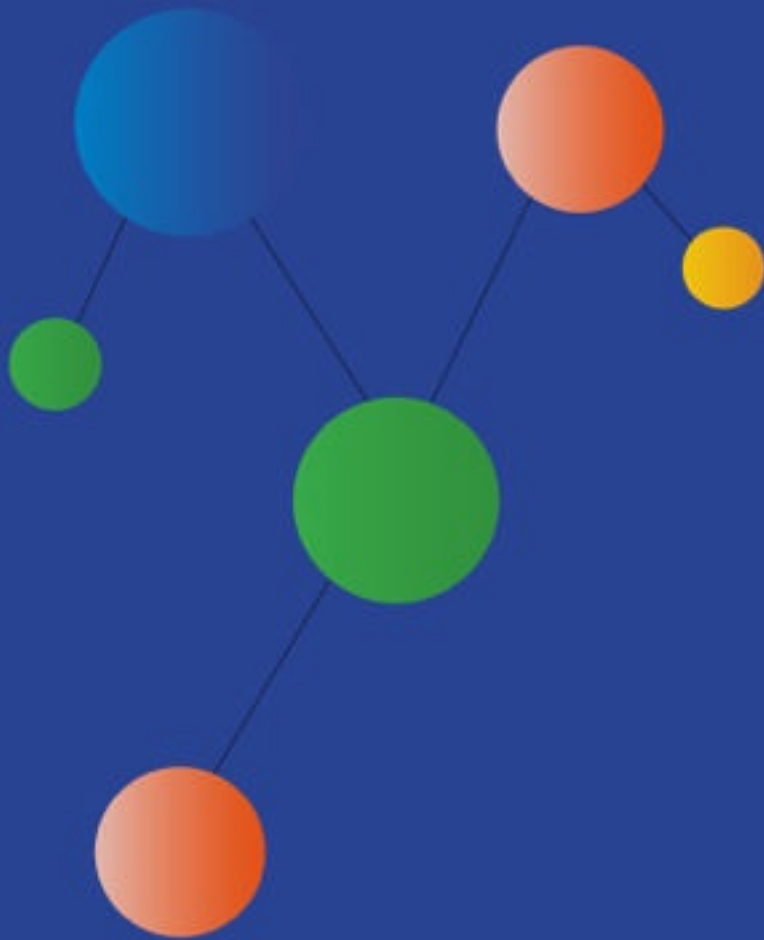
Attualmente le Convenzioni attive sono con i seguenti Enti:

- Università di Verona
- Ciserpp Verona
- Scuole Superiori ad indirizzo artistico e psico-sociale
- Enti formativi per operatori socio-sanitari
- Esev CPT Verona
- Artedo Scuola d'arte Bologna

La presenza di tirocinanti comporta per loro il vivere la vita del Centro diurno, rapportarsi con le persone diversamente abili e collaborare con gli operatori. Nel contempo la loro presenza rappresenta per la Cooperativa una risorsa sociale e di relazione preziosa e stimolante.

Indicatori	2025	2024	2023	2022	2021
N° tirocinanti/stage nell'anno	8	7	2	7	3
N° di enti coinvolti nell'anno	4	3	1	3	3

Attività svolte



Il lavoro nella vita della Cooperativa è centrale. Si tratta di un valore alla base del progetto educativo e riabilitativo di Noi Insieme

Le attività realizzate nel 2025

La cooperativa svolge come attività principale la gestione del Centro diurno con annessa attività produttiva, che rientra nelle attività occupazionali previste dalla dgr 740 del 14/05/2015. Si tratta di un servizio accreditato con la Regione Veneto per 8 persone con disabilità. Nell'anno 2025 ci sono stati dei cambiamenti importanti: l'uscita di due persone per l'inserimento in strutture residenziali, l'estensione da 3 a 5 giorni di un ospite e il passaggio da quota CD4 a quota completa per un altro ospite. La stabilità, che per molti anni ha caratterizzato il nostro gruppo di lavoro, nel 2025 ha subito un importante scossone nelle dinamiche di relazione tra utenti, che sono state poi ben affrontate grazie al supporto psicologico di un coaching e grazie alla buona collaborazione équipe/famiglie. La Cooperativa è in regola con l'autorizzazione e l'accreditamento istituzionale.

Buona parte degli ospiti, ora numericamente 8, proviene dal territorio della Valpantena/Lessinia e zone limitrofe, confermando il ruolo di servizio sociale per il territorio locale da parte della cooperativa.

Territori di provenienza ospiti	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Quinto di valpantena	3	5	5	5	5	5	5
Lessinia	2	2	2	2	2	2	2
Verona centro	3	3	2	2	2	2	2

L'attività "dietro alle quinte" di coordinamento del servizio ha occupato 36 ore destinate alla rivalutazione periodica dei progetti educativi di ogni singolo utente dei servizi e a momenti di incontro dell'équipe educativa; altrettante ore sono state destinate ai progetti condivisi con la rete di partner e collaboratori.

Anche durante l'anno 2025 la gestione del Centro diurno è proseguita in due direzioni:

Per l'area occupazionale nella produzione di oggettistica in ceramica destinata alla vendita, per avere così un ritorno in termini economici e non solo, per la valorizzazione degli utenti che si adoperano con le loro abilità a questa creativa attività artigianale. Si sono rafforzati alcuni canali di promozione (come la partecipazione al Festival della Ceramica) e si sono cercati nuovi sbocchi (come la collaborazione con l'Associazione San Giorgio in Braida o le esposizioni a Villa Quaranta). Nel contempo si è voluto dare nuova veste ai prodotti realizzati a mano, introducendo lo strumento del tornio. In corso la formazione degli operatori ceramisti per affinare la tecnica con gli utenti.

Per l'area prettamente educativa si è investito nella realizzazione di progetti mirati al raggiungimento degli obiettivi condivisi dal gruppo e personalizzati alle esigenze dei singoli ospiti, progetti gestiti dalle educatrici grazie anche al supporto dei volontari che, presenti con costanza, rappresentano risorsa fondamentale per la buona riuscita qualitativa delle attività svolte. I risultati, verificati con l'utenza e con le famiglie, sono complessivamente esaustivi. I progetti portati avanti hanno permesso di conseguire gli obiettivi attesi e di rinforzare le motivazioni a proseguire nel futuro con impegno e rinnovato spirito di iniziativa.

I dati del nostro impegno

Indicatori	2025	2024	2023	2022	2021
Totale ore di lavoro. Persone con disabilità e loro famiglie	3897	3914	4060	5602	2790

Indicatori	2025	2024	2023	2022	2021
N° ore incontro equipe coordinamento	36	37	39	37	47

La collaborazione con i volontari

Il volontariato rappresenta una fondamentale risorsa nel nostro operato, per la promozione e la realizzazione delle attività destinate ai progetti educativi per gli ospiti diversamente abili e a sostegno della vita cooperativa.

Nel 2021, per gestire al meglio l'attività di volontariato è stata fondata l'associazione Amici Insieme. L'associazione ha come missione principale quella di attivare progetti a sostegno della Cooperativa Sociale Noi Insieme e, quindi, le due realtà vivono una strettissima sinergia. L'associazione, inoltre, è anche socia della cooperativa.

Mediamente, frequentano il Centro diurno 15 volontari ogni settimana, garantendo una presenza fondamentale per poter portare avanti le numerose attività, assicurando la cura e l'attenzione necessaria alle persone che ogni giorno vivono il nostro Centro diurno. L'impegno che il volontariato garantisce è di circa 50 ore a settimana. Questa presenza offre un supporto importante anche a professionisti, operatori ed educatori, nella gestione della quotidianità al Centro.

I volontari si dedicano anche ad attività extra Centro diurno, quali la gestione di eventi e mercatini, rinnovando una importante presenza a testimonianza e promozione della vita cooperativa.

Progettare per crescere, insieme!

L'ambito educativo prevede la progettazione annuale di attività di laboratorio creativo ed espressivo, orientate alla realizzazione di azioni per il raggiungimento di obiettivi generali per il gruppo di ospiti e specifici per i singoli, come previsto nei Progetti Educativi Individualizzati (PEI).

Questi progetti sono per lo più finanziati da stakeholders che offrono il proprio contributo, previa presentazione di un progetto scritto evidenziante contenuti e spese previste.

I progetti, condivisi con le famiglie degli ospiti e con l'Aulss9 Scaligera, sono monitorati costantemente dall'équipe del Centro per la verifica periodica dello stato dei lavori e degli obiettivi da raggiungere.



Un riassunto delle attività educative

Indicatori	2025	2024	2023	2022	2021
Totale utenti seguiti. Persone con disabilità e loro famiglie	8	9	9	8	9

PROGETTO DIGITALIZZAZIONE

Grazie alla disponibilità di un tablet per ciascun utente abbiamo rinnovato l'attività avviata nel 2020 di approccio e approfondimento sull'uso dello strumento tecnologico.

L'educatrice ha individuato per ciascun utente delle applicazioni mirate ad un lavoro specifico per abilità e potenzialità, o necessarie per lavorare in determinate direzioni allineate con gli obiettivi

previsti dai progetti individuali.

Da quest'anno il progetto si è svolto in piccoli gruppi di lavoro per condividere quanto costruito e appreso nelle esperienze progettuali precedenti. Ogni settimana per tutto l'arco dell'anno è stato dedicato un tempo di un'ora per lo svolgimento dell'attività con l'educatrice, che ha tenuto un diario di quanto svolto e dei traguardi raggiunti, complessivamente stimolanti e gratificanti.

PROGETTO MUSICA E MOVIMENTO

L'ambito Durante il corso dell'anno si sono mantenuti gli appuntamenti con la il movimento (i mercoledì pomeriggio, nella libera espressione musico-corporea) e la musica (i venerdì pomeriggio, nella esperienza del canto karaoke).

PROGETTO LA GRANDE SFIDA ONLUS

Rinnovata anche quest'anno la nostra partecipazione alle iniziative promosse da La grande sfida onlus, occasione di incontro e compartecipazione con gli altri Centri diurni del territorio di Verona e Provincia. Anche quest'anno ci è stato proposto un tema su cui riflettere per lavorare su un elaborato per il progetto Street Gallery, abbiamo così progettato e realizzato un manufatto in grado di rappresentarci e poterlo poi esporre in un negozio del Centro città. Abbiamo partecipato alle uscite organizzate nel corso delle varie iniziative a maggio e a dicembre ("Di tutti i colori" in piazza delle Erbe a Verona e in piazza del Popolo a San Martino B.A.; al teatro di Bovolone per la proiezione dei concorsi).



PROGETTO CUCITO

Il progetto dedicato al cucito e al ricamo si è tenuto per tutto l'arco dell'anno le mattine di giovedì e venerdì. Gli utenti hanno proseguito la loro esperienza dedicata alla sartoria, utilizzando la macchina da cucire digitale e sperimentando altre tecniche di ricamo. Al termine hanno realizzato delle shoppers.



ATTIVITA' IN ESTERNA

Durante l'anno abbiamo organizzato delle uscite a cui hanno partecipato l'intero gruppo di utenti, operatori e volontari, altre volte le uscite hanno coinvolto un piccolo gruppo di persone, per esempio per fare degli acquisti per il nostro Centro. Tra queste le uscite presso gli agriturismi del territorio come momenti di convivialità nella natura.



PROGETTO RIUSO CREATIVO

Questo laboratorio che ci ha permesso quest'anno di creare sempre nuovi manufatti ad uso quotidiano, al fine di recuperare materiale in disuso per darne nuova funzione ed utilità.

Rinnovata anche la collaborazione con il Centro di riuso del Comune di Verona, grazie al quale si è proseguito il laboratorio creativo potrando alla realizzazione di un bunner con il logo della nostra Cooperativa, utilizzato poi in occasione di eventi e mercatini. Per il Natale poi abbiamo realizzato un presepe per la rassegna di presepi in Duomo.



COLLABORAZIONE GREY QUINTO

L'ambito Nel mese di luglio abbiamo collaborato con la Parrocchia di Quinto per una esperienza di laboratorio condivisa con i bambini e gli adolescenti del Grey. Per una settimana, tutte le mattine, siamo stati negli spazi parrocchiali per realizzare insieme un'opera a tema, condividendo idee, strumenti e la nostra arte.



I laboratori occupazionali

Il laboratorio occupazionale consiste nella lavorazione di oggetti in ceramica, che gli utenti realizzano affiancati dagli operatori ceramisti e dai volontari.

Secondo le diverse tecniche artigianali ed in linea con le abilità e propensioni di ciascun ospite, vengono progettati e prodotti oggetti interamente a mano, poi proposti alla vendita nella esposizione permanente presso la nostra sede oppure in occasione di mercatini organizzati sul territorio nel corso dell'anno. Quest'anno abbiamo partecipato a due eventi del territorio molto ambiti, il Festival della Ceramica presso Piazza San Zeno (Verona) e l'evento NAU a Villa Quaranta (Pescantina-Verona). Sono state occasioni per condividere una esperienza con altri ceramisti artigiani e professionisti in vari settori, per conoscersi e confrontarsi, oltre che sensibilizzare un pubblico più ampio sul tema che unisce artigianalità e sociale.



Cosa abbiamo realizzato con i laboratori

La produzione è stata importante, in linea con le risorse a disposizione. Abbiamo proseguito l'intento di sperimentare nuove tecniche di lavorazione, soprattutto nella modellatura delle terre inserendo il tornio come nuovo strumento di lavoro, creando nuove forme e nuovi effetti decorativi. Ci siamo misurati con nuove e particolari richieste che gli eventi e alcuni clienti ci hanno posto. Tutto questo sempre ricordando la base educativa che fa da sfondo alla produzione, sempre con l'attenzione e cura ai bisogni e alle priorità degli utenti.

Ecco alcune foto di oggetti realizzati durante i laboratori!





Indicatori	2025	2024	2023	2022	2021
PiecesCount	4232	4016	3584	4129	2915
N° prestazioni	319	310	307	99	137

Come sosteniamo il Centro Diurno?

Il Centro diurno è gestito grazie alle convenzioni con l'Aulss 9 Scaligera, per cui sono quindi inseriti i 8 ospiti.

A sostenere le nostre attività sono anche i contributi che raccogliamo presentando i nostri progetti ad altri Enti pubblici o privati, al fine di realizzare attività concrete.

I privati possono anche sostenerci con delle donazioni a titolo gratuito.

Il contributo della comunità al Centro Diurno

La Cooperativa svolge opera di sensibilizzazione sul territorio per promuovere la propria attività sociale, organizzando eventi quali esposizioni o pranzi sociali, al fine di promuovere i propri progetti e raccogliere contributi.

Nel corso del 2025 le iniziative (esposizioni e mercatini allestiti in occasione di eventi oppure organizzati nelle parrocchie limitrofe) sono aumentate grazie alla ricerca di nuove occasioni. Abbiamo investito molte più ore di lavoro dedicato alla produzione di oggettistica specifica e alla promozione e sensibilizzazione dell'attività e della mission da noi portata avanti.

Le attività di stampo sociale nell'annualità sono incrementate, portando stimolo e spinta alla crescita educativo-occupazionale di Noi Insieme.

Indicatori	2025	2024	2023	2022	2021
N° attività sociali:	14	12	5	4	4

Area economica



Gestire con cura e lungimiranza le risorse economiche per garantire la sostenibilità nel tempo

Area economica

Come si sostiene la cooperativa

La principale fonte di entrata della Cooperativa per la gestione del Centro diurno sono le quote Convenzioni accordate con l'Aulss9 Scaligera, calcolate sulla base di indicatori Regionali in rapporto alle giornate di frequenza degli utenti.

In considerazione dell'uscita di due utenti a quota piena, non totalmente compensata con nuovi inserimenti da parte dell'Aulss9 Scaligera, le quote da Convenzione si sono ridotte. Tuttavia gli adeguamenti applicati nel corso del 2025 e la lungimirante attenzione alla gestione delle risorse negli anni precedenti, ha consentito di mantenere un buon equilibrio economico-finanziario.

Situazione positiva anche grazie alla crescita dei contributi che altri Enti pubblici (ad esempio il Comune di Verona, la Circoscrizione Ottava) ed Enti privati (ad esempio BCC Veneta, il Consorzio Zai) riconoscono a fronte di progetti concreti presentati e poi realizzati e rendicontati. Quest'anno incrementati rispetto agli scorsi anni anche grazie al lavoro progettuale da parte del coordinamento.

Un'altra entrata è rappresentata dai proventi dalle attività occupazionali, grazie all'adozione di sempre nuove strategie produttive (come la lavorazione al tornio) e alla ricerca di nuovi mercati dove proporre i prodotti alla esposizione e alla vendita.

In ultimo le donazioni che a titolo gratuito i privati elargiscono a sostegno della nostra realtà.

Indicatori	2025	2024	2023	2022	2021
* Contributi	11.432 €	2.075 €	3.552 €	2.960 €	7.400 €
* Proventi attività strumentale	15.681 €	18.438 €	23.767 €	16.499 €	19.188 €
* Proventi 5x1000	8.883 €	18.875 €	0 €	7.848 €	4.787 €
* Proventi da attività istituzionale	15.681 €	18.438 €	23.767 €	16.499 €	0 €
Analisi dei proventi	51.677 €	57.825 €	51.087 €	43.805 €	31.374 €

Da dove derivano i nostri fondi

Indicatori	2025	2024	2023	2022	2021
* Proventi da fonte privata	42.888 €	32.578 €	21.720 €	18.250 €	41.475 €
* Proventi da fonte pubblica	197.057 €	191.524 €	186.743 €	182.336 €	168.567 €
Dipendenza fonti pubbliche e private	82,1%	85,5%	89,6%	90,9%	80,3%

Quali costi sostiene la cooperativa

Il maggior costo che la Cooperativa deve sostenere è il costo del personale qualificato che si occupa della gestione del Centro diurno, incrementati in considerazione degli adeguamenti dei CCNL delle Cooperative Sociali.

A seguire i costi di gestione per garantire il funzionamento della struttura ed i servizi per l'utenza (servizio di trasporto gestito dal SIT, con il quale si è rinnovata la Convenzione nel 2025, e il servizio mensa gestito da una azienda esterna di fornitura pasti).

Indicatori	2025	2024	2023	2022	2021
* Oneri di gestione	705 €	1.506 €	121 €	0 €	0 €
* Imposte	839 €	1.000 €	1.024 €	668 €	679 €
* Materie prime	8.073 €	11.748 €	8.260 €	4.573 €	6.995 €
* Costi per servizi	42.020 €	36.631 €	35.412 €	35.412 €	37.128 €
* Ammortamenti	6.181 €	5.875 €	5.885 €	6.361 €	8.050 €
* Costo del personale	126.666 €	125.038 €	116.445 €	116.636 €	113.290 €
Analisi costi di bilancio	184.483 €	181.798 €	167.147 €	163.649 €	166.142 €

I costi della struttura

La struttura che ospita la Cooperativa è ubicata a Quinto di Valpantena in via Ponte Basazenoci 12 presso uno stabile Agec. Al piano terra si trovano due aree dedicate, una per il laboratorio occupazionale (attrezzata con un'area forno, un servizio igienico, un locale spogliatoio e un locale ad uso ufficio) ed annessa area refezione. Una seconda area adibita a laboratorio educativo con servizio igienico.

Un'area esterna è stata attrezzata per l'accesso facilitato da parte dell'utenza con uno spazio piastrellato ed una discesa per il raggiungimento di un'area verde condominiale.

I costi sostenuti per la gestione della struttura corrispondono quindi prevalentemente al costo dell'affitto e delle spese condominiali, nonché ai costi delle utenze e legati alla manutenzione degli spazi adattati al meglio per le esigenze degli ospiti.

Indicatori	2025	2024	2023	2022	2021
* Utenze	2.932 €	3.020 €	3.002 €	3.064 €	2.575 €
* Affitti	15.966 €	11.912 €	15.677 €	10.078 €	9.533 €
Costo struttura	18.898 €	14.932 €	18.680 €	13.142 €	12.108 €

Il costo del volontariato

I costi del volontariato sono legati alla spesa della copertura assicurativa che viene sostenuta annualmente. Non sono previsti rimborsi spese.

Indicatori	2025	2024	2023	2022	2021
* Assicurazioni volontari	1.200 €	1.200 €	1.200 €	934 €	1.167 €
* Costo formazione e attività sociali	4.147 €	4.620 €	4.495 €	3.478 €	5.415 €
* Costo DPI e attrezzature	1.300 €	1.300 €	1.315 €	1.342 €	1.203 €
Costo del volontariato	6.647 €	7.120 €	7.010 €	5.755 €	7.784 €

Piano di miglioramento



Gli obiettivi per
continuare a migliorare

Piano di miglioramento



Governance

I membri del CdA, rappresentativi di tutte le tipologie di socio (4 soci fruitori, 6 volontari e 5 lavoratori), hanno proseguito il loro incarico affrontando con presenza ed impegno tutte le questioni sulle tematiche care alla nostra Cooperativa.

Per l'anno futuro proponiamo di proseguire in questa direzione, sempre nella convinzione che la condivisione ed il confronto tra tutte le figure presenti nella realtà Noi Insieme, siano la scelta migliore per la crescita del progetto Cooperativa.



Base Sociale

L'impegno dei soci che compongono la base della Cooperativa è fortemente legato alla motivazione che li ha spinti ad entrare in questo importante progetto sociale. Auspichiamo che si rinnovi di anno in anno questa motivazione, forte del ritrovarsi e del riconfermare le energie per i progetti cooperativi. La presenza INSIEME di soci lavoratori (quindi coloro che in prima linea contribuiscono all'operatività del Centro e si rapportano all'utenza), di soci fruitori (ossia i familiari degli ospiti che ben conoscono le esigenze e le aspirazioni di coloro che frequentano il Centro) e di soci volontari (che con gratuità offrono il loro tempo e le loro idee per far ancor meglio funzionare il sistema Cooperativa) rende questa base sociale completa e rappresentativa dell'essere Cooperativa e riteniamo questo un punto forza da mantenere.

Obiettivo anche per il nuovo anno sarà di mantenere numericamente gli incontri del Consiglio di Amministrazione.



Risorse Umane

Ci si ripropone di continuare ad investire sulla formazione, sia specifica che collettiva.

L'esperienza di supervisione e coaching sperimentata nel corso dell'anno 2025 ha rappresentato occasione di rinforzo tanto motivazionale quanto produttivo dell'intera équipe, anche alla luce dell'ingresso di un nuovo socio lavoratore.

Proporremo di organizzare due percorsi formativi di supervisione e coaching per l'équipe per dare continuità all'esperienza positiva avviata, associandola ad un percorso analogo per e con i volontari, che nel quotidiano vivono e supportano le attività della cooperativa.

Attività di impronta sociale

L'incremento, numericamente parlando, delle attività di impronta sociale apre la Cooperativa a sempre nuove opportunità di crescita.

Ne sono esempio: le varie iniziative organizzate sul territorio con l'attivazione di interessanti collaborazioni (le scuole, gli ETS, la parrocchia, la biblioteca, il gruppo Alpini di Quinto), l'accoglienza di figure esterne quali i tirocinanti di varie scuole (operatori socio-sanitari, educatori, arte terapeuti) e l'incremento degli stakeholders che, credendo nel progetto cooperativa, supportano per rendere possibile la concretizzazione di numerosi progetti.

Rafforzare queste risorse sarà prerogativa per il nuovo anno, facendo rete e spingendosi sempre un po' oltre nella sperimentazione di nuove esperienze progettuali.

Pagina generale di sintesi



Un anno di Cooperativa
NOi Insieme

Cruscotto di sintesi degli indicatori del 2025

GOVERNANCE E BASE SOCIALE

Indicatori	2025	2024	2023	2022	2021
N° totale soci	15	15	15	15	15
N° incontri CDA	6	6	3	1	5
N° ore incontro CDA	11	14	6	1	5
% presenza media assemblea soci	66,7%	72,2%	66,7%	72,2%	83,3%

LE ATTIVITA' E LA FORMAZIONE

Indicatori	2025	2024	2023	2022	2021
N° ore incontro equipe coordinamento	36	37	39	37	47
N° incontri equipe coordinamento	14	15	13	10	20
N° soci lavoratori	5	5	5	5	6
N° tirocinanti/stage nell'anno	8	7	2	7	3
Ore di formazione sicurezza	44	56	4	87	4

STAKEHOLDER

Indicatori	2025	2024	2023	2022	2021
N° attività sociali:	14	12	5	4	4
N° Stakeholders	7	7	2	3	3

Informazioni Generali

Cooperativa sociale NOI Insieme

Codice Fiscale

04349380230

Forma legale

Cooperativa sociale tipo "A"

Qualifica come Impresa Sociale

ai sensi del D.lgs. N° 115/06 e successivo D. Lgs. N° 112/2017.

Data costituzione

30/06/2015

Sito web

<http://www.noiinsiemecoop.it>

Email

info@noiinsiemecoop.it

PEC

noiinsiemecooperativa@pec.it

Codice ATECO

88.99 – N° REA: VR 412904

Attività previste da atto costitutivo

L'articolo 5 dell'atto costitutivo indica come oggetto sociale la gestione stabile o temporanea, in proprio o con terzi, di servizi alla persona come definiti dalla Legge Regionale n. 23/2006 e delibere applicative.

Nello specifico la realizzazione e gestione di un centro educativo occupazionale diurno per disabili; la formazione per il personale qualificato che vi opera; la promozione della formazione del volontariato sociale coordinato nell'attività cooperativa.

Principi di redazione del Bilancio Sociale

- Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14, comma 1, D.lgs. N° 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9, comma 2 D.L. n. 112/2017.
- Allegato A della DGR Regione Veneto N° 815 del 23/06/2020. Schema tipo e Guida per la realizzazione utili per l'adeguamento all'obbligo di redazione annuale del Bilancio Sociale da parte delle Cooperative Sociali e dei loro Consorzi con sede legale nella Regione del Veneto.
- Documento di ricerca n. 13 del 2016 elaborato da GBS – Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale "la rendicontazione sociale degli istituti scolastici".

Gestione dei dati

I dati contenuti nel presente documento sono stati raccolti e classificati tramite un software gestionale appositamente dedicato chiamato SOCIAL TELLING. I dati suddetti sono adeguatamente classificati e consentono la comparazione e la tracciabilità degli stessi nel tempo.